



Bedienungsanleitung

Den SYNTELIO®-Dienst können Sie für ankommende und für abgehende Telefongespräche nutzen. Zusätzliche Hilfsmittel oder Software werden nicht benötigt, Sie nutzen einfach Ihr vorhandenes Telefon. Auch ein Wechsel Ihres Telefonanbieters ist nicht erforderlich, SYNTELIO® stellt Ihnen eine zusätzliche Rufnummer zur Verfügung, unter welcher Sie zu jeder Zeit erreichbar sind. Hierzu ist eine Anmeldung unter der Rubrik „Tarife“ erforderlich. Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie Ihre persönliche SYNTELIO®-Rufnummer, welche automatisch mit Ihrem bestehenden Festnetztelefonanschluss verknüpft wird.

Für ankommende SYNTELIO®-Gespräche wählt Ihr Gesprächspartner einfach Ihre persönliche SYNTELIO®-Rufnummer. Ihnen entstehen dabei keine Kosten und für den Anrufer entstehen keine Mehrkosten im Vergleich zum direkten Anruf Ihres Festnetztelefonanschlusses.

Für abgehende SYNTELIO®-Gespräche wählen Sie Ihre eigene persönliche SYNTELIO®-Rufnummer an und erhalten danach ein Freizeichen zur weiteren Eingabe der Rufnummer Ihres Gesprächspartners. Wichtig ist hierbei, dass Ihr Festnetztelefonanschluss für die Übermittlung Ihrer Rufnummer freigeschaltet ist (Rufnummernunterdrückung darf nicht aktiviert sein!). Anderenfalls erhalten Sie ein Besetztsymbol. Sollte Ihr Festnetztelefonanschluss noch nicht für die Rufnummernübermittlung freigeschaltet sein, so können Sie dies bei Ihrem Telefonanbieter aktivieren lassen.

Sollte Ihr Telefonanbieter nicht in der Lage sein, die Rufnummernübermittlung zu aktivieren, können Sie den SYNTELIO®-Dienst trotzdem für abgehende SYNTELIO®-Gespräche nutzen. Allerdings wählen Sie dann statt Ihrer persönlichen SYNTELIO®-Rufnummer die folgende Rufnummer: 03641 78787878. Sie werden danach zur Eingabe Ihrer persönlichen SYNTELIO®-Rufnummer und Ihrer PIN aufgefordert. Nach erfolgter Eingabe erhalten Sie ein Freizeichen zur weiteren Eingabe der Rufnummer Ihres Gesprächspartners. Die Kosten für abgehende Telefongespräche unterscheiden sich je nach Tarif, welche Sie unter der Rubrik „Tarife“ einsehen können.

In jedem Fall wird Ihr persönliches SYNTELIO®-Hörprofil automatisch zugeschaltet. Dieses Hörprofil können Sie jederzeit (auch während des Gespräches) über die Zifferntastatur Ihres Telefons anpassen oder verändern. Nach Beendigung des Gespräches wird das geänderte Hörprofil automatisch im SYNTELIO®-System gespeichert. Bitte benutzen Sie hierzu die Tasten Ihres Telefons wie folgt:



Lautstärke

2 = Lauter
8 = Leiser

Klangbild

4 = Tief
5 = Mittel
6 = Hoch

0 = Hörunterstützung An/Aus